

新型コロナウイルスの感染予防対策に関する当社の取り組みについて

西東京バス株式会社

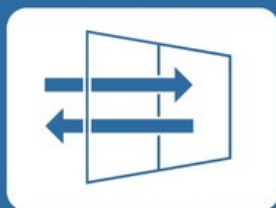
当社では、「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン(日本バス協会作成)」に基づき、感染予防のための各取り組みを実施しております。少しでもお客様に安心してご利用いただくため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

当社は新型コロナウイルス感染予防対策に取り組んでいます。

お客様の安全・安心を確保しながら運行してまいります。



乗務員のマスク着用・健康管理



換気装置・窓開けによる換気



定期的な清掃・消毒



マスクの着用を
お願いします



会話を控えるよう
お願いします



ソーシャル・ディスタンス

なるべく間隔を空け
ご乗車下さい

感染拡大を防止するためにご協力をお願いします

やむを得ない急ブレーキ・急ハンドルの際、危険ですので手すり・つり革をお持ち下さい。降車後に手洗いをお願いします。

【乗務員の感染予防対策】

主に人から人への感染を防ぐために実施しています。ご理解をお願いいたします。

サーモグラフィカメラを使用した体温測定を実施しています。



サーモグラフィ カメラ

サーモグラフィ
カメラを使用して
体温を測定

運行管理者が対面点呼し、体調を確認しています。

運転席に**ビニールカーテン**(高速・貸切・観光バスは**アクリル板**)を設置しています。



最前席のご利用を制限しています。

営業中、休憩中の**マスク着用**を実施しています。

【路線バスにおける取り組み】

バス前方の外気取り込み口や天井換気装置から外気を取り込み、後方天井換気装置から排気をすることにより、車内のすべての空気が**約5分**で入れ替わります(窓・ドアをすべて閉めた状態。窓を常時少し開け、乗降により2つのドアを開閉する状況ではさらに短い時間で空気が入れ替わります)

([実証実験動画](#)を参照)。



手すり・つり革など、お客様が触れる部分の**消毒**を実施しています。



手すり・つり革 消毒

手すりやつり革など
お客様が触れる
部分を消毒

休憩時間や待機時間等は窓を開けて**換気**を実施しています。



休憩・待機時間 車内換気

休憩時間や
待機時間などは
窓を開けて換気

【路線バスご利用のお客様へお願い】

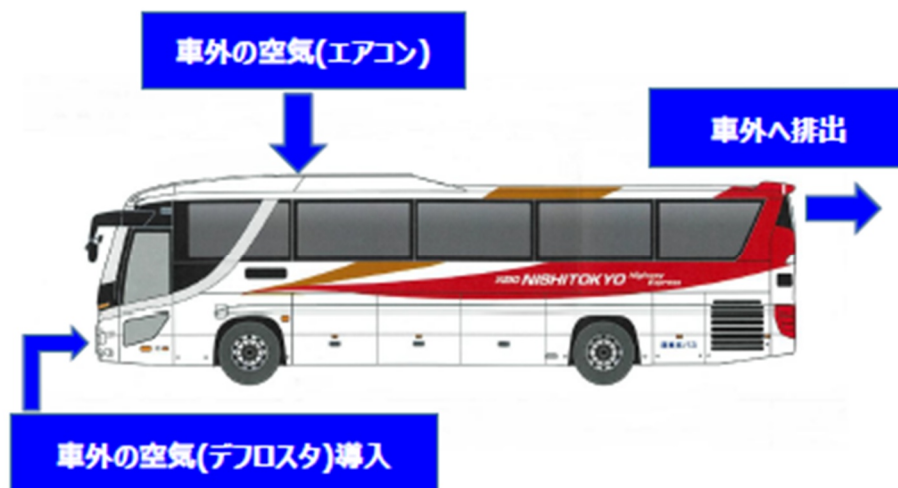
お客様同士の感染予防のため、バス車内では必ず**マスク着用**をお願いしております。

バス車内での**会話**はなるべくお控えください。お話の際は、マスク着用のうえ、小声でお願いします。

ご利用状況に応じて車内混雑防止の為増便対応等行ってまいります。混雑する時間帯を避けてご利用いただきますよう、**分散乗車**のご協力をお願いいたします。

【高速・観光・貸切バスにおける取り組み】

バス前方の外気取り込み口や天井換気装置から外気を取り込み、後方換気装置から排気することにより、車内のすべての空気が**約5分**で入れ替わります(乗降によりドアを開閉する状況ではさらに短い時間で空気が入れ替わります)



バス車内にお客様向け**手指用消毒スプレー**を設置しております(ご乗車の際ご使用ください)。

バス車内にお客様用「**お手拭き用メディカルシート(消臭・除菌効果あり)**」を設置しております(座席、手すりなど気になる箇所にお使いください)。



車内を抗ウイルス・抗菌加工しております。加工済み車両はドア横部にステッカーを貼っています。



休憩や待機時には可能な限りドアや窓を開けて**換気**しております。
お客様が触れる部分を中心に、**車内の消毒作業**を実施しております。



【高速・観光・貸切バスご利用のお客様へお願い】

お客様の**発熱や体調不良時**には、ご乗車をご遠慮いただいております。
バス乗車の際(下車休憩後を含む)に**手指等の消毒**をお願いしています(消毒スプレーを設置済み)。
お客様同士の感染予防のため、必ず**マスク着用**をお願いしております。
バス車内での**会話**はなるべくお控えください。お話の際は、マスク着用のうえ小声でお願いします。

〈高速バス〉 (大阪線ツインクル号、金沢線、松山線、高松線)

お客様にはバス乗車前に非接触体温計による**検温**を行っており、体温が 37.5 以上の方にはご乗車をご遠慮いただき、全額返金(手数料当社負担)しております(西東京バス運行便のみ)。
バス車内での**飲酒**についてはお控え下さい。

〈観光・貸切バス〉

バス車内での**食事は禁止**させていただきます。また**飲酒**についてもお控え下さい。
当面の間、バス車内でのお茶出しサービスおよびカラオケのご利用は出来ません。

< お問い合わせ先 > 西東京バス株式会社 総務企画担当 042 - 646 - 9041