

# 2022年度 運輸安全マネジメントに関する取組みについて

2023年6月

西東京バスグループ

西東京バス株式会社

西東京バスリテイラーサービス株式会社



## 目次

<b>I. 2022年度取組み</b>	・	・	・	<b>2</b>
<b>II. 2023年度取組み計画</b>	・	・	・	<b>13</b>
<b>III. 安全統括管理者</b>	・	・	・	<b>21</b>
<b>IV. 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統</b>	・	・	・	<b>21</b>
<b>V. 安全管理規程</b>	・	・	・	<b>21</b>
<b>VI. 輸送の安全に関する内部監査結果およびそれを踏まえた措置内容</b>	・	・	・	<b>23</b>
<b>VII. 事故に関する統計</b>	・	・	・	<b>24</b>

# I. 2022年度取組み

## 西東京バスグループ共通

### I-1. 輸送の安全に関する基本的な方針

当社は、以下の方針、方策に基づき輸送の安全に関する取組みを進めました。

#### 運輸安全方針

西東京バスは、旅客自動車運送事業にとって最も重要な「輸送の安全の確保」のため、会社全体で運輸安全マネジメント態勢（マネジメントシステム）を確実に実施し、維持し、絶えず輸送の安全性の向上に努め、社会的責任を果たしていく。

#### 方 策

- (1) 会社をあげて運輸安全マネジメント態勢（マネジメントシステム）に取り組み、継続的に改善する。
- (2) 輸送の安全に関する関係法令及び「安全管理規程」等社内規程を明確にし、これを遵守する。
- (3) 次に掲げる事項について、輸送の安全重点施策（輸送安全目標、輸送安全計画）を設定し、見直す枠組みとする。

#### **「有責人身事故を撲滅する」**

- (4) 全社員に、輸送の安全が最重要であることについて自覚させるため、教育等を通じて運輸安全方針を周知徹底する。
- (5) 運輸安全方針及び輸送の安全に関する情報について、積極的に公表する。

西東京バス株式会社

I-2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

(1) 2022年度の輸送の安全に関する目標の達成状況

2022年度目標	2022年度達成状況
<b>有責人身事故9件以下</b>	<b>10件【未達成】</b> 対前年 ▲1件
「有責」重大事故 (国土交通省報告となる事故) ゼロ	1件【未達成】 対前年 ±0件
発進時の車内転倒事故ゼロ	4件【未達成】 対前年 +1件
右左折時の車外人身事故ゼロ	1件【未達成】 対前年 ±0件
自転車との事故ゼロ	2件【未達成】 対前年 ▲1件
<b>全有責事故75件以下</b>	<b>63件【達成】</b> 対前年 ▲13件

西東京モビリティサービス株式会社

I - 2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

(1) 2022年度の輸送の安全に関する目標の達成状況

2022年度目標	2022年度達成状況（対前年）
有責事故ゼロ	0件【達成】 対前年 ±0件

## 西東京バスグループ共通

### I-2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

#### (2) 「輸送の安全の確保」が最も重要であるという意識徹底の施策 【経営トップ以下役員の安全性向上の取組み】

- ① 経営トップ、安全統括管理者、役員、管理職による早朝点呼立会い  
(毎月23日【無事故宣言の日】)
- ② 経営トップ、安全統括管理者、役員による街頭立会い  
(毎月5日【動作基準確認日】)
- ③ 運転者、整備士、事務職の全員を対象とした  
経営トップとの懇談会実施  
(2022年度106回)
- ④ 安全統括管理者 職場巡視 (年4回)
- ⑤ 事故防止対策委員会 (定期年4回 他適宜)
- ⑥ 部課長現業長会議 (年12回)



社長懇談会開催の様子

## 西東京バスグループ共通

# I-2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

### (3-1) 運転者（営業担当員）に関する事項

- ①全運転者（営業担当員）を対象とした定期研修
  - ・過去の事例を踏まえたより安全な運転操作の実施指導
  - ・ドライブレコーダー映像を活用した事故およびヒヤリハット事例の研究
  - ・アクセルオフおよび「構え」運転の啓蒙
  - ・飲酒運転防止、救護義務、健康管理の周知徹底
  - ・車両構造及び日常点検要領の再教育
- ②年次別フォローアップ研修
  - ・入社時、新人研修
  - ・入社1～2年次フォローアップ研修
- ③各現業における活動
  - ・小集団活動等において事故防止教育を実施
  - ・事故惹起後の該当者への個別指導
  - ・ドライブレコーダーを活用した個別の事故防止教育
- ④外部研修への参加
  - ・指導者向け外部研修への参加
  - ・セルフケアスクール（飲酒習慣等）への参加



定期研修座学（接客・事故防止講習）



定期研修実技

## 西東京バスグループ共通

# I-2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

## (3-2) 運転者（営業担当員）に関する事項

### ⑤適性診断

- ・3年毎の受診方針に基づき、2023年2月中に2022年度対象者全員が受診。（NASVA使用）
- ・国で定められた診断として、適齢診断23名・初任診断27名が受診。

### ⑥健康管理（脳ドック・SAS検査等）

- ・【脳ドック】年齢21歳以上を対象者として実施。
- ・【SAS検査】3～4年ごとに全運転者に対して実施。（なお健康管理者については随時）
- ・【頸動脈エコー検査】動脈硬化や脳血管疾患の早期発見。（45歳以上で4年ごとに実施）

### ⑦飲酒運転防止関係

- ・専門医療機関と連携した減酒教育を実施。
- ・京王電鉄バス主催「セルフケアスクール(飲酒習慣等)」に参加。

### ⑧所轄警察署との連携

- ・警察署と連携した車内における爆発物容疑テロ事案対応訓練を実施。



ナスバネットによる適性診断（3年毎）

**飲酒運転防止について**

アルコール1単位＝純アルコール20gを含むお酒量

					
500ml	1合 180ml	ダブル1杯 60ml	小グラス2杯 200ml	350ml	100ml
ビール	日本酒	ウイスキー	ワイン	チューハイ	焼酎
アルコール5%	15%	43%	12%	7%	25%

**アルコール1単位 = 5時間**

飲酒運転防止啓蒙資料



車内における爆発物容疑テロ事案  
対応訓練の様子

西東京バスグループ共通

I-2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

(4) 運行管理者に関する事項

① 研修教育（外部研修含む）

- ・ 運行管理者向け社内研修の実施
- ・ 国土交通省認定セミナーや内部監査員セミナーへ参加
- ・ 運輸事業の安全に関するシンポジウムへ参加

② 飲酒運転防止関係

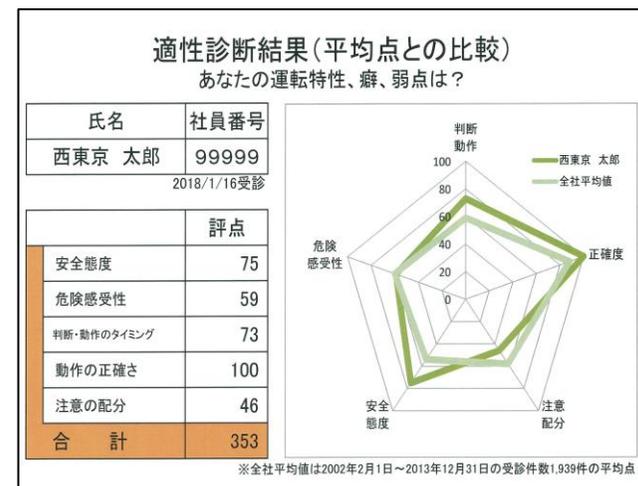
- ・ 全社飲酒運転防止対策委員会を開催し、各現業での取組みの共有を図った。
- ・ 京王電鉄バス主催「セルフケアスクール(飲酒習慣等)」参加。

③ 個別指導教育

- ・ 運転者に対し、ドライブレコーダー、デジタルタコグラフ、添乗結果、適性診断結果等を活用した教育を実施し、事故原因の認識と再発防止を実施。

④ 街頭立会い及び添乗指導

- ・ 毎月適宜、街頭立ち会い及び添乗を実施し、必要に応じて指導を行った。



適性診断結果表（運転者教育で活用）

## 西東京バス株式会社

### I - 2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

#### (5) 整備士に関する事項

- ①整備士による運転者への日常点検指導
  - ・始業点検時において、整備士が立会い点検指導を実施
- ②運転者の定期研修への参加
  - ・車両回送時の事故防止や事故防止意識の向上として参加。
- ③入社3～4年次運転者への日常点検の研修実施
  - ・路上故障防止や整備不良車両の運行防止のため、日常点検時のポイントについて再周知。



## 西東京バスグループ共通

# I-2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

## (6) その他施策

### お客様に対する事故防止の働きかけ

- ①車内安全案内係員の配置による車内事故防止協力の声掛け
- ②駅頭でのお客様への車内事故防止協力の声掛け
- ③バス停周辺と沿線危険個所での事故防止啓蒙
- ④事故防止に関連したバス車体へのステッカー
- ⑤沿線小学生を対象とした乗り方教室の開催
- ⑥駅頭での街頭立会による事故防止の取組み
- ⑦通勤・通学時間帯における交通誘導員の配置
- ⑧自転車利用者に対する呼びかけ（警察や学校と連携）



小学生を対象としたバス乗り方教室



交通誘導員の配置



バス停周辺と沿線危険個所での事故防止啓蒙

西東京バス株式会社

I - 2. 2022年度輸送の安全に関する目標の達成状況および施策

(5) その他の施策

貸切バス事業者安全性評価認定3つ星認定（2021年12月更新）



「貸切バス安全性評価三ツ星」



当社は、公益社団法人日本バス協会の「貸切バス事業者安全性評価認定制度」評価認定委員会で安全輸送に対する取り組みが優良と認められ、「貸切バス事業者安全性評価認定」3つ星認定をいただきました。また、制度開始以来10年間継続して認定されたことにより「評価認定長期継続優良事業者」として表彰されました。

交通事故で家族を亡くした子供の支援に関するシンポジウム

主催：警察庁「交通事故できょうだいを亡くした子供の支援」（2022年11月1日開催ライブ配信）

事故への意識を高める為、交通事故被害者による講話を含めたシンポジウムに参加。

交通事故被害者遺族の方からの講話は交通事業者として心に響く内容であり、改めて交通事故に対する怖さ・恐ろしさを認識する機会となりました。

令和4年度交通事故被害者サポート事業  
**交通事故で家族を亡くした子供の支援に関するシンポジウム**  
 テーマ「交通事故できょうだいを亡くした子供の支援」  
 突然、大切な家族を亡くした子供は、心に深い傷を負っています。  
 このシンポジウムでは、交通事故で家族を亡くした子供に、必要な支援や課題について意見を交わし、広く情報共有します。  
 令和4年(2022年) **11月1日[火]** 13:30-15:35(開場13:00)  
 会場 くまもと森都心プラザ プラザホール(5階)  
 参加無料 事前申込み制 定員100名(9ヶ月締切 300名) ※定員に達し満席の場合は、抽選となります。  
 申込方法 裏面をご覧ください。

## 西東京バスグループ共通

### I - 3. 2022年度 主な投資および費用の実績

(単位：千円)

区分 主要内容	2022年度 実績
<b>① 主な安全対策投資</b> ・ 車両延命修繕（車体更生、エンジン交換、客席シート張替え、床補修 等） ・ 高速車両（トランスミッション等交換） ・ 車庫照明のLED化 ・ AMT車両 3速モード仕様に変更	288,696
<b>② 主な安全対策費用</b> ・ 車外向け注意音声放送装置の取り付け（85両） ・ 運転者の研修・教育 適性診断、外部研修 他 ・ 運転者の健康リスクの管理費用（健康起因事故の未然防止） SAS（睡眠時無呼吸症候群）検査、脳ドック検診費用等 ・ 駅構内警備員、車内安全係員 費用 ・ 運行管理者の研修・教育 運行管理者一般講習、国土交通省認定セミナー 他 ・ 整備士の研修・教育	40,433

## Ⅱ. 2023年度取組み計画

## 西東京バスグループ共通

# 2023年度 輸送の安全に関する基本的な方針

### 運輸安全方針

当社は、旅客自動車運送事業にとって最も重要な「輸送の安全の確保」のため、経営トップが中心となり、会社全体で運輸安全マネジメント態勢（マネジメントシステム）を確実に実施し、維持し、絶えず輸送の安全性の向上に努め、社会的責任を果たしていく。

### 方 策

- （1）会社をあげて運輸安全マネジメント態勢（マネジメントシステム）に取り組み、継続的に改善する。
- （2）輸送の安全に関する関係法令及び「安全管理規程」等社内規程を明確にし、これを遵守する。
- （3）次に掲げる事項について、輸送の安全重点施策（輸送安全目標、輸送安全計画）を設定し、見直す枠組みとする。

### 「有責人身事故を撲滅する」

- （4）事故・災害発生時は全社一丸となつて、人命を最優先に考え、安全・適切な措置をとる。
- （5）「輸送の安全の確保」について、最重要であることを全社員で認識・共有し、実践していくため、教育等を通じて運輸安全方針を周知徹底する。
- （6）運輸安全方針及び輸送の安全に関する情報について、積極的に公表する。

## Ⅱ－１．２０２３年度の輸送の安全に関する目標および計画

### (１－１) ２０２３年度の輸送の安全に関する目標

〔 西東京バス 〕

**【重大事故ゼロ】**

**【全有責事故件数 ５５件以下 】【**

**<有責人身事故防止目標>**

- ・ 発進時の車内人身事故ゼロ
- ・ 交差点での車外人身事故ゼロ
- ・ 歩行者・自転車との事故ゼロ

**<有責物件事故防止目標>**

- ・ 後退事故９件以下

以 上

## Ⅱ－１． 2023年度の輸送の安全に関する目標および計画

### (1－1) 2023年度の輸送の安全に関する目標

〔 西東京モビリティサービス 〕

【有責事故ゼロ】

以 上

西東京バスグループ共通

Ⅱ-1. 2023年度の輸送の安全に関する目標および計画

(1-2) 2023年度の輸送の安全に関する目標

重大事故再発防止における最重点項目

重点キーワード

発進時  
【指差確認喚呼】

右左折時  
【一旦停止】

降車時・停車時  
【サイドブレーキ】

人身事故撲滅 = 安全目標達成

## 西東京バスグループ共通

### Ⅱ－１． 2023年度の輸送の安全に関する目標および計画

#### (2) 「輸送の安全の確保」が最も重要であるという意識徹底の施策 【経営トップ以下役員の安全性向上の取組み】

- ① 早朝点呼立会いの実施（毎月23日【無事故宣言の日】）
  - ・ 経営トップ、安全統括管理者、役員、管理職による早朝点呼立会いの実施
- ② 街頭立会いの実施（毎月5日【動作基準確認日】）
  - ・ 経営トップ、安全統括管理者、役員による街頭立会いの実施
  - ・ 本社管理職による街頭立会いの実施
- ③ 運転者、整備士、事務職を対象とした社長懇談会（双方向コミュニケーション）の実施
- ④ 職場巡視の実施
  - ・ 安全統括管理者の職場巡視・現場巡視の実施
- ⑤ 事故防止対策委員会（定期開催年4回、その他適宜開催）
- ⑥ 管理職と経営トップの懇談会（双方向コミュニケーション）の実施

## 西東京バスグループ共通

### Ⅱ－1．2023年度の輸送の安全に関する目標および計画

#### (3) 運転者に対する教育及び訓練

##### 【集合研修・教育】

- ① 定期研修
- ② 新人研修、新人フォローアップ研修
- ③ 指導運転者研修
- ④ 年次別フォローアップ研修
- ⑤ 高速バス・観光バス従事者研修
- ⑥ 有責事故惹起者研修
- ⑦ 入社時研修
- ⑧ 営業所小集団活動等
- ⑨ 所轄警察署などによる安全講習
- ⑩ 自動車安全センター中央研修への参加（外部研修）  
（①～⑩についてヒヤリハット等ドライブレコーダー映像を活用した指導を適宜実施）
- ⑪ 飲酒運転防止教育

##### 【個別指導】

- ⑫ 当社独自の指導プログラムによる有責事故惹起者に対する教育指導
- ⑬ 一般適性診断（ナスバネット）による個別指導教育の実施
- ⑭ ドライブレコーダー記録・デジタルタコグラフデータを活用した日々のアドバイスおよび指導
- ⑮ 日常点検指導
- ⑯ 車内人身事故防止取り組み促進面談

## 西東京バスグループ共通

# Ⅱ－1．2023年度の輸送の安全に関する目標および計画

### (4) 運行管理者に対する教育及び訓練

#### 【社内の教育・研修】

- ① 当社独自の統括運行管理者・運行管理者教育
- ② 当社独自の事故処理教育
- ③ 運転者定期研修への参加

#### 【外部機関(外部講師等)による教育・研修】

- ④ 運行管理者一般講習
- ⑤ 運行管理者基礎講習
- ⑥ 適性診断活用講座
- ⑦ 内部監査員研修
- ⑧ 飲酒運転防止インストラクター講習
- ⑨ 外部講師による事故処理研修

### (5) 整備管理者に対する教育及び訓練

- ① 整備管理者研修
- ② 整備主任者講習
- ③ 自動車検査員研修
- ④ 危険物保安監督者講習
- ⑤ 整備士資格の取得支援
- ⑥ 整備士大型車運転実習
- ⑦ 外部研修・講習への積極的参加
- ⑧ 運転者定期研修への参加

## 西東京バスグループ共通

### Ⅱ－１．２０２３年度の輸送の安全に関する目標および計画

#### (6) その他施策

##### 【健康管理】

- ①健康診断の実施（定期健康診断、特定業務従事者健康診断）および要健康管理者の管理
- ②睡眠時無呼吸症候群（SAS）、脳ドック検診の管理、頸動脈エコー検査

##### 【過労防止】

- ①労働時間等の改善のための基準の遵守および運転要員の十分な確保
- ②乗務前点呼における健康状態および睡眠状態確認の適切な運用（運輸規則改正対応）

##### 【乗務制限の徹底】

- ①運行管理者等による運転者に対するケース別指導プログラムの遵守
- ②乗務可否判断の厳格化

##### 【添乗】

- ①運行管理者および指導営業担当員による個別指名添乗
- ②本社員および運行管理者によるモバイル添乗結果のリアルタイム指導教育
- ③モニター添乗員による添乗の実施

##### 【お客様・自転車・一般車に対する事故防止の働きかけ】

- ①車内安全案内係員の配置による車内事故防止協力の声掛け
- ②高齢者および沿線小学生を対象とした安全教室の開催
- ③車内ポスターやホームページによる事故防止協力
- ④本社員による駅頭での事故防止活動
- ⑤自転車利用者に対する安全運転の呼び掛け
- ⑥看板等による駐車車両対策
- ⑦通勤・通学時間帯における交通誘導員の配置

西東京バスグループ共通

Ⅱ－２．２０２３年度 主な投資および費用の計画

(単位：千円)

区分 主な内容	2023年度 計画
<p>①主な安全対策投資計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車両延命措置修繕（車体更生、エンジン交換、客席シート張替、床補修 等）</li> <li>・高速車両（トランスミッション等交換）</li> <li>・安全装置を搭載した新型高速バスの導入</li> </ul>	156,151
<p>②主な安全対策費用計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転者の研修・教育</li> <li>・運転者の健康リスクの管理費用（健康起因事故の未然防止） S A S（睡眠時無呼吸症候群）検査、脳ドック検診費用等</li> <li>・駅構内警備員、車内安全係員 費用</li> <li>・運行管理者の研修・教育</li> <li>・整備士の研修・教育</li> </ul>	40,225

## 西東京バス株式会社

### Ⅲ. 安全統括管理者

安全推進部長 石川 和男（2022年6月22日選任）

### Ⅳ. 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統

1. 「輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統」 (資料1参照)
2. 「事故・災害等に関する報告連絡体制」 (資料2参照)
3. 「重大事故・災害発生時の組織体制」 (資料3参照)

### Ⅴ. 安全管理規程

安全管理規程

(2006年10月1日制定、最終改訂2023年7月1日)

(資料4参照)

## 西東京モビリティサービス株式会社

### Ⅲ. 安全統括管理者

安全推進部長 石川 和男（2022年7月1日選任）

### Ⅳ. 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統

1. 「輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統」 (資料 1 参照)
2. 「事故・災害等に関する報告連絡体制」 (資料 2 参照)
3. 「重大事故・災害発生時の組織体制」 (資料 3 参照)

### Ⅴ. 安全管理規程

安全管理規程  
（2021年9月1日制定）

(資料 5 参照)

## 西東京バスグループ共通

### VI. 輸送の安全に関する内部監査結果およびそれを踏まえた措置内容

#### 1. 2022年度実施状況

##### 【実施日】

2022年11月7日から2022年12月2日 延べ8日間

##### 【対象】

経営トップ、安全統括管理者、および経営管理部門、現業部門、整備部門

#### 2. 監査項目

運輸安全マネジメントの実施状況について

(関係法令等への適合性、重点施策等の実施状況および有効性等)

#### 3. 監査結果

一部の事業所での不適合、改善推奨事項に対し、是正／改善処置要求書を発行いたしました。

#### 4. 是正措置

2023年2月16日までにフォローアップ確認を実施し、適正な是正処置および改善処置が講じられており、各部門とも「輸送の安全性の向上」を更に図るべく、運輸安全マネジメント態勢の継続的改善に全力で取り組んでいることを確認しました。

西東京バス株式会社

## Ⅶ. 事故に関する統計

### 1. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故 (第2当事者の事故含まず)

事故種類	2022年度	2021年度	増減
車外人身事故	0件	0件	±0件
車内人身事故	1件	1件	±0件
運転者の疾病による 運行中断	0件	0件	±0件

### 2. 自動車事故報告規則第2条に規定する車両故障

事故種類	2022年度	2021年度	増減
車両故障	43件	44件	▲1件

## 西東京モビリティサービス株式会社

### Ⅶ. 事故に関する統計

#### 1. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故 (第2当事者の事故含まず)

事故種類	2022年度	2021年度	増減
車外人身事故	0件	0件	±0件
車内人身事故	0件	0件	±0件
運転者の疾病による 運行中断	0件	0件	±0件

#### 2. 自動車事故報告規則第2条に規定する車両故障

事故種類	2022年度	2021年度	増減
車両故障	0件	0件	±0件